

## PRIVACY VERKLARING

### Inleiding

Mobility Concept verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene verordening gegevensbescherming (de "AVG").

Deze Privacyverklaring beschrijft hoe Mobility Concept persoonsgegevens verwerkt die worden verzameld via de openbare website [www.mobilityconcept.nl](http://www.mobilityconcept.nl). Deze Privacyverklaring is van toepassing op bezoekers van de website en personen die via de website contact met ons opnemen.

### Identiteit

Deze privacyverklaring wordt gebruikt door Mobility Concept B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52210812, voor de openbare website <https://www.mobilityconcept.nl>. Voor het gebruik van het Mobility Concept-platform en de Mobility Concept apps geldt een afzonderlijke privacyverklaring.

Ons adres:  
Kinderhuissingel 1-E  
2013 AS Haarlem

Ons telefoonnummer:  
023 820 0985

Ons e-mail adres:  
[servicedesk@mobilityconcept.nl](mailto:servicedesk@mobilityconcept.nl)

### Welke gegevens worden verzameld?

Als u gebruik maakt van het contactformulier op deze website, verwerken we de gegevens die u ter beschikking stelt bij het invullen van de gegevens:

- Naam: Uw naam.
- Bedrijfsnaam: Naam van het bedrijf waarbij de persoon werkt (optioneel).
- E-mailadres: Om uw vraag te beantwoorden of om contact op te nemen.
- Telefoonnummer: Voor directe communicatie, indien nodig.
- Bericht: Het bericht dat u wilt sturen (bijvoorbeeld een vraag, opmerking of klacht).

### Gegevens van websitebezoekers?

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen bepaalde technische gegevens automatisch worden verwerkt, waaronder:

- IP-adres
- Browsertype en versie
- Apparaatgegevens
- Besturingssysteem
- Verwijzende website
- Websitegebruik en navigatiegegevens
- Cookie- en toestemmingsvoorkeuren

Deze gegevens worden verwerkt om de veiligheid, prestaties en correcte werking van de website te waarborgen en, indien van toepassing, voor analytische doeleinden.

**Wat als u inlogt op het Mobility Concept platform?**

Op onze website bevindt zich een inlogmogelijkheid voor gebruikers van het Mobility Concept platform. Bij het inloggen verwerken wij de door u ingevoerde inloggegevens, uw IP-adres en technische sessiegegevens. Dit is noodzakelijk om u toegang te verlenen en om misbruik van accounts tegen te gaan (artikel 6, lid 1, onder b en f, AVG).

Op het gebruik van het platform zelf en de bijbehorende apps is een afzonderlijke privacyverklaring van toepassing. Deze is beschikbaar [hier](#) en wordt u eveneens getoond bij de registratie van uw account.

**Wat is het doel en de wettelijke grondslag voor het gebruik van de persoonsgegevens?**

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens geschiedt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, of GDPR in het Engels). De juridische grondslag hangt af van het doel van de verwerking:

- Doel: Het beantwoorden van uw vraag of het opnemen van contact naar aanleiding van uw bericht.
  - Grondslag: gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, onder f, AVG). Ons gerechtvaardigd belang bestaat uit het kunnen reageren op vragen en verzoeken die u zelf aan ons richt en het onderhouden van contact met (potentiële) relaties.
- Doel: Technische veiligheid, beveiliging en correcte werking van de website.
  - Grondslag: gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, onder f, AVG). Ons gerechtvaardigd belang bestaat uit het beschermen van onze systemen en die van onze bezoekers tegen misbruik, aanvallen en storingen.
- Doel: analyse van het gebruik van de website en, indien van toepassing, marketingdoeleinden.
  - Grondslag: uw toestemming (artikel 6, lid 1, onder a, AVG juncto artikel 11.7a Telecommunicatiewet). U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken via de cookie-instellingen.

Wij zorgen er altijd voor dat de verwerking in overeenstemming is met de AVG en dat het gebruik van gegevens beperkt blijft tot wat noodzakelijk is.

**Cookies**

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Voor het plaatsen en uitlezen van niet-noodzakelijke cookies vragen wij vooraf uw toestemming, nadat u daarover duidelijk en volledig bent geïnformeerd (artikel 11.7a Telecommunicatiewet). U kunt uw toestemming per categorie geven en te allen tijde intrekken via de cookie-instellingen op onze website.

Een volledig overzicht van de cookies die wij plaatsen, hun doel en hun bewaartermijn, vindt u in onze [Cookieverklaring](#).

**Is het verstrekken van persoonsgegevens verplicht?**

Het verstrekken van persoonsgegevens via ons contactformulier is vrijwillig. Indien u ervoor kiest de gevraagde gegevens niet te verstrekken, kunnen wij mogelijk niet reageren op uw vraag of verzoek.

**Ontvangers van persoonsgegevens**

Voor het beheer van onze website en dienstverlening kunnen wij persoonsgegevens delen met zorgvuldig geselecteerde dienstverleners, zoals:

- Hosting- en infrastructuurleveranciers
- Leveranciers van websitebeveiliging
- Analysediensten
- Leveranciers van cookietoestemmingsbeheer
- Advertentie- en marketingdienstverleners

- IT-beheer- en ondersteuningsdiensten.

Deze partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend namens Mobility Concept en uitsluitend voor de doeleinden zoals beschreven in deze Privacyverklaring. Met alle genoemde partijen heeft Mobility Concept een verwerkersovereenkomst gesloten overeenkomstig artikel 28 AVG. Zij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op onze instructie en mogen deze niet voor eigen doeleinden gebruiken. Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan derden indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

### **Internationale doorgifte van persoonsgegevens**

Sommige van onze dienstverleners voor deze website zijn gevestigd in de Verenigde Staten of verwerkt persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Het gaat om Google (Google Tag Manager, Google Analytics 4 en Google Ads) en Intuition Machines, Inc. (hCaptcha). Voor deze doorgifte baseert Mobility Concept zich op het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie inzake het EU-US Data Privacy Framework, dan wel - indien de betrokken partij daarbij niet is aangesloten - op de door de Europese Commissie vastgestelde modelcontractbepalingen (artikel 46, lid 2, onder c, AVG), aangevuld met aanvullende technische en organisatorische maatregelen waar nodig.

U kunt een kopie van de toegepaste waarborgen opvragen via [servicedesk@mobilityconcept.nl](mailto:servicedesk@mobilityconcept.nl).

### **Bewaartermijn**

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen voor een periode die nodig is om het doel van de verwerking te bereiken, maximaal 12 maanden na de laatste interactie (bijvoorbeeld na het versturen van uw bericht of het beantwoorden van uw vraag). Na deze termijn worden de gegevens onherroepelijk verwijderd, tenzij:

- U expliciet toestemming geeft om ze langer op te slaan;
- Er wettelijke verplichtingen zijn (bijvoorbeeld voor boekhouding of juridische geschillen);

Technische gegevens van websitebezoekers, zoals logbestanden en IP-adressen, worden bewaard gedurende (12 maanden). De bewaartermijnen van cookies vindt u in onze Cookieverklaring.

Indien u een klacht indient, kunnen de gegevens ook worden bewaard in overeenstemming met de geldende wetgeving.

### **Klachten of vragen**

Wilt u uw gegevens corrigeren, heeft u een vraag of heeft u bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens door Mobility Concept, dan kunt u een bericht sturen aan [servicedesk@mobilityconcept.nl](mailto:servicedesk@mobilityconcept.nl). Mobility Concept zal u zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van uw verzoek, berichten of zij aan uw verzoek kan voldoen. Bij complexe of talrijke verzoeken kan deze termijn met twee maanden worden verlengd; wij informeren u daarover binnen de eerste maand.

### **Kennisneming en verbetering van uw gegevens**

Als u wilt weten welke gegevens wij over u hebben vastgelegd of als u uw gegevens wilt wijzigen, kunt u contact opnemen met onze servicedesk via [servicedesk@mobilityconcept.nl](mailto:servicedesk@mobilityconcept.nl).

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren.

U heeft ingevolge de AVG de volgende rechten:

- Het recht om inzage van en rectificatie of wissing van de persoonsgegevens of beperking van de verwerking, alsmede het recht om tegen (verdere) verwerking bezwaar te maken.
- Het recht om uw gegevens mee te nemen en/of over te dragen.
- Indien de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken.

- U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons.
- **Recht van bezwaar:** wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang, heeft u het recht daartegen te allen tijde bezwaar te maken vanwege redenen die verband houden met uw specifieke situatie. Wij staken de verwerking dan, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden. Bezwaar maken kan via [servicedesk@mobilityconcept.nl](mailto:servicedesk@mobilityconcept.nl).

### **Geautomatiseerde besluitvorming en profilering**

Mobility Concept neemt met betrekking tot bezoeken van deze website geen besluiten die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking zijn gebaseerd en die rechtsgevolgen voor u hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen, zoals bedoeld in artikel 22 AVG.

Wanneer u toestemming geeft voor marketingcookies, meten wij met behulp van Google Ads of een bezoek aan onze website voortkomt uit een advertentie. Wij stellen op basis daarvan geen profielen van u samen zoals bedoeld in artikel 4, onder 4, AVG, en wij gebruiken uw gegevens niet om u gerichte advertenties te tonen op andere websites. Google kan de door haar ontvangen gegevens verwerken voor eigen doeleinden; daarop is het privacybeleid van Google van toepassing.

Zonder uw toestemming worden deze cookies niet geplaatst en worden geen gegevens voor dit doel naar Google verzonden.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Mobility Concept kan deze privacyverklaring te allen tijde aanpassen. Indien de privacyverklaring op enig moment significant wordt gewijzigd, zal Mobility Concept u over de wijzigingen informeren. De meest actuele privacyverklaring is te allen tijde in te zien op de website van Mobility Concept, de meest actuele aanvullende privacy verklaring na het is te allen tijde in te zien inloggen.

### **Vragen**

Als u vragen heeft over deze Privacy Verklaring of ons privacybeleid, kunt u een e-mail sturen naar onze servicedesk via [servicedesk@mobilityconcept.nl](mailto:servicedesk@mobilityconcept.nl).