

PRIVACY VERKLARING

Inleiding

Mobility Concept verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene verordening gegevensbescherming (de "AVG"), hierna 'Wet'.

Mobility Concept beheert mobiliteitsdiensten en/of mobiliteitsregelingen via deze website en/of mobiele applicatie en verwerkt persoonsgegevens in opdracht van uw werkgever.

Identiteit

Deze privacyverklaring wordt gebruikt door Mobility Concept B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52210812, op de website <https://www.mobilityconcept.nl> en de Mobility Concept apps in de Appstore en Playstore.

Ons adres:
Kinderhuissingel 1-E
2013 AS Haarlem

Ons telefoonnummer:
023 820 0985

Ons e-mailadres:
servicedesk@mobilityconcept.nl

Welke gegevens worden verzameld?

Als u gebruik maakt van het contactformulier op deze website, verwerken we de gegevens die u ter beschikking stelt bij het invullen van de gegevens:

- Naam: De naam van de persoon.
- Bedrijfsnaam: Naam van het bedrijf waarbij de persoon werkt (optioneel).
- E-mailadres: Om uw vraag te beantwoorden of om contact op te nemen.
- Telefoonnummer: Voor directe communicatie, indien nodig.
- Bericht: Het bericht dat u wilt sturen (bijvoorbeeld een vraag, opmerking of klacht).

Wat als u zich heeft ingelogd?

Als u een account heeft op deze website, wordt er een aanvullende privacyverklaring van toepassing die betrekking heeft op de gegevens die worden verzameld tijdens uw inlogsessie en worden verwerkt ten behoeve van de dienstverlening van Mobility Concept. Deze aanvullende privacyverklaring is beschikbaar na het inloggen.

Wat is het doel en de wettelijke grondslag voor het gebruik van de persoonsgegevens?

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens geschiedt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, of GDPR in het Engels). De juridische grondslag hangt af van het doel van de verwerking:

- **Bewerkingsdoel:** Uw vraag beantwoorden of contact opnemen.
 - Juridische basis: Overeenstemming (indien u toestemming geeft) of legitieme belangen (bijvoorbeeld het uitvoeren van een overeengekomen handeling).
- **Bewerkingsdoel:** Technische veiligheid en beveiliging van de website.
 - Juridische basis: Legitieme belangen (bescherming tegen misbruik, hackers of datalekken).

Wij zorgen er altijd voor dat de verwerking in overeenstemming is met de AVG en dat het gebruik van gegevens beperkt blijft tot wat noodzakelijk is.

Beveiliging en bewaartermijn

VUw persoonsgegevens worden opgeslagen voor een periode die nodig is om het doel van de verwerking te bereiken, maximaal 12 maanden na de laatste interactie (bijvoorbeeld na het versturen van uw bericht of het beantwoorden van uw vraag). Na deze termijn worden de gegevens onherroepelijk verwijderd, tenzij:

- U expliciet toestemming geeft om ze langer op te slaan.
- Er wettelijke verplichtingen zijn (bijvoorbeeld voor boekhouding of juridische geschillen).

Indien u een klacht indient, kunnen de gegevens ook worden bewaard in overeenstemming met de geldende wetgeving.

Klachten of vragen

Wilt u uw gegevens corrigeren, heeft u een vraag of heeft u bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens door Mobility Concept, dan kunt u een bericht sturen aan servicedesk@mobilityconcept.nl. Mobility Concept zal je dan zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, berichten of zij aan uw verzoek kan voldoen of uw vraag kan beantwoorden.

Kennisgeving en verbetering van uw gegevens

Als u wilt weten welke gegevens wij over u hebben vastgelegd of als u uw gegevens wilt wijzigen, kunt u contact opnemen met onze servicedesk via servicedesk@mobilityconcept.nl.

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren.

U heeft ingevolge de AVG de volgende rechten:

- Het recht om inzage van en rectificatie of wissing van de persoonsgegevens of beperking van de verwerking, alsmede het recht om tegen (verdere) verwerking bezwaar te maken.
- Het recht om uw gegevens mee te nemen en/of over te dragen.
- Indien de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken.
- U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons.

Wijzigingen privacyverklaring

Mobility Concept kan deze privacyverklaring te allen tijde aanpassen. Indien de privacyverklaring op enig moment significant wordt gewijzigd, zal Mobility Concept u over de wijzigingen informeren. De meest actuele privacyverklaring is te allen tijde in te zien op de website van Mobility Concept, de meest actuele aanvullende privacy verklaring na het is te allen tijde in te zien inloggen.

Vragen

Als u vragen heeft over deze Privacy Verklaring of ons privacybeleid, kunt u een e-mail sturen naar onze servicedesk via servicedesk@mobilityconcept.nl.