

Cookie Policy

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst wanneer u een website bezoekt.

Mobility Concept gebruikt cookies en vergelijkbare technologieën om ervoor te zorgen dat de website correct functioneert, het gebruik van de website te analyseren, de gebruikerservaring te verbeteren en de effectiviteit van onze marketingactiviteiten te meten.

Sommige cookies zijn noodzakelijk om de website goed en veilig te laten functioneren. Voor deze cookies is op grond van artikel 11.7a, derde lid, Telecommunicatiewet geen voorafgaande toestemming vereist. Alle overige cookies worden uitsluitend geplaatst nadat u daarvoor via de cookiebanner toestemming heeft gegeven (artikel 11.7a Telecommunicatiewet juncto artikel 6, lid 1, onder a, AVG).

Welke cookies gebruiken wij?

- **Functionele cookies**

Deze cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren en kunnen niet worden uitgeschakeld. Wij gebruiken deze cookies om:

- Uw cookievoorkeuren te onthouden
- Formulieren en de website te beschermen tegen spam en misbruik
- De functionaliteit en veiligheid van de website te waarborgen
- Essentiële websitefuncties mogelijk te maken

Voorbeelden hiervan zijn de toestemmingscookies van Cookiebot en cookies die worden gebruikt door hCaptcha.

- **Analytische cookies**

Analytische cookies helpen ons te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij gebruiken Google Analytics 4 (GA4) om informatie te verzamelen over:

- Bezochte pagina's
- Tijd besteed op de website
- Navigatiegedrag
- Apparaat- en browserinformatie
- Algemene websiteprestaties

Deze informatie helpt ons de website en gebruikerservaring te verbeteren. Analytische cookies worden alleen geplaatst nadat toestemming is gegeven.

Daarbij zijn passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de verwerking van persoonsgegevens zoveel mogelijk te beperken. Op doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte is de paragraaf "Diensten van derden" van toepassing.

- **Marketing- en advertentiecookies**

Marketing- en advertentiecookies helpen ons de effectiviteit van campagnes te meten en onze online marketingactiviteiten te verbeteren. Wij gebruiken:

- Google Ads Conversion Tracking: volgt conversies na het klikken op Google-advertenties.

LinkedIn Insight Tag: helpt ons de effectiviteit van campagnes te meten. LinkedIn kan de verzamelde gegevens verwerken overeenkomstig haar eigen privacybeleid.

Deze cookies worden alleen geplaatst wanneer u expliciet toestemming geeft via onze cookiebanner. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken zonder dat dit de werking van onze website beperkt. Na uw toestemming kunnen Google en LinkedIn de verzamelde gegevens verwerken overeenkomstig hun eigen privacybeleid.

Diensten van derden

Om de functionaliteit en prestaties van onze website te ondersteunen, maken wij gebruik van de volgende diensten van derden:

- **Cookiebot:** voor het beheren van toestemming en cookievoorkeuren.
- **Google Tag Manager:** voor het beheren van tags op de website. Google Tag Manager plaatst zelf geen cookies, maar faciliteert het laden van scripts en tags.
- **Google Analytics 4:** voor analyse van websitegebruik en prestaties.
- **Google Ads:** voor het meten van de effectiviteit van advertentiecampaagnes.
- **LinkedIn Insight Tag:** voor het meten van campagneprestaties en bezoekersinteractie.
- **hCaptcha:** voor bescherming van formulieren tegen spam, misbruik en geautomatiseerde inzendingen. hCaptcha plaatst noodzakelijke beveiligingscookies op uw computer om onze contactformulieren tegen spam te beschermen. Deze vereisen geen voorafgaande toestemming, omdat zij essentieel zijn voor de beveiliging van onze service.

Deze partijen kunnen gegevens verwerken overeenkomstig hun eigen privacy- en cookiebeleid.

Voor zover derden persoonsgegevens verwerken als verwerker, heeft Mobility Concept met deze partijen een verwerkersovereenkomst gesloten overeenkomstig artikel 28 AVG.

Google, LinkedIn en hCaptcha kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Indien persoonsgegevens worden doorgegeven naar derde landen, gebeurt dit uitsluitend met passende waarborgen overeenkomstig hoofdstuk V van de AVG, waaronder – indien van toepassing – de Standard Contractual Clauses als bedoeld in artikel 46 AVG.

Uw cookievoorkeuren beheren

U kunt uw toestemming voor cookies op elk moment wijzigen of intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die heeft plaatsgevonden vóór het moment waarop u uw toestemming introk. Klik hiervoor op de link "Cookie-instellingen" op onze website. U kunt daarnaast uw browser zo instellen dat cookies worden geblokkeerd of verwijderd. Houd er rekening mee dat bepaalde onderdelen van de website hierdoor mogelijk niet correct functioneren.

Cookieverklaring

Het meest actuele overzicht van de cookies die op deze website worden gebruikt, wordt automatisch bijgehouden door Cookiebot. Dit overzicht vermeldt per cookie de naam, het type, het doeleinde, de verwerkingsverantwoordelijke en de bewaartermijn, en is te raadplegen via <https://mobilityconcept.nl/cookieverklaring>

Persoonsgegevens en uw rechten

Cookies kunnen persoonsgegevens verwerken. Welke gegevens dit betreft, op welke grondslag wij deze verwerken en welke rechten u daarbij heeft — waaronder het recht op inzage, het recht van bezwaar en het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens — leest u in onze Privacyverklaring.

Vragen

Heeft u vragen over deze Cookieverklaring? Neem dan contact op met onze servicedesk via servicedesk@mobilityconcept.nl.